

Samsung Electronics

# **Manual do usuário do Samsung Apps [No seu PC]**

Centro de Soluções de Mídia  
Departamento de Mídia Digital e Comunicações  
Samsung Electronics

## **Aviso de Direitos Autorais**

**Copyright © Samsung Electronics, Co., Ltd.  
Todos os direitos reservados.**

Embora tenha sido tomado todo o cuidado para garantir a precisão deste documento, a Samsung Electronics Co, Ltd. não pode aceitar a responsabilidade por erros ou omissões ou pela perda de qualquer parte, de cunho legal ou natural, da ação ou ausência de ação, como resultado das informações contidas neste documento. As informações deste documento estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem que haja a obrigação de notificá-las a qualquer parte.

A Samsung Electronics Co, Ltd. pode ter patentes ou conteúdos pendentes de patentes, marcas registradas, direitos autorais ou direitos de propriedade intelectual que abrangem o tema deste documento. O fornecimento deste documento não dá ao destinatário ou leitor qualquer licença para utilizar essas patentes, marcas registradas, direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Nenhuma parte deste documento pode ser comunicada, distribuída, reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico ou de outro modo, para qualquer finalidade, sem que haja permissão por escrito da Samsung Electronics Co, Ltd.

O documento está sujeito à revisão sem aviso.

Todos os nomes de marcas e nomes de produtos mencionados neste documento são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

## ■ Introdução ao Samsung Apps

### ■ Layout da Tela

1. Guia Samsung Apps/Meus Downloads
2. Entrar/Registro de Membros
3. Selecionar Telefone
4. Navegação
5. Pesquisar
6. Lista de Desejos
7. Categoria
8. Principais Aplicativos
9. Lista de Novos Aplicativos/Aplicativos em Destaque
10. Suporte

### ■ Seções exibidas após Entrar

1. Minha Página

### ■ Funções

1. Registro de Membros
2. Compra de Produtos
3. Pesquisa de Produtos
4. Pagamento
5. Gerenciando Produtos Comprados
6. Gerenciando Minhas Informações (Minha Página)
7. Histórico de Compras
8. Lista de Desejos
9. Meus Cupons
10. Minhas Perguntas e Respostas

## ■ Introdução ao Samsung Apps

Samsung Apps é um mercado aberto para os aplicativos de celulares da Samsung.

Aqui, você pode encontrar uma grande variedade de aplicativos (apps) divertidos criados por desenvolvedores de todo o mundo.

## ■ Layout da Tela

A opção Entrar e os serviços de aplicativos pagos podem não estar disponíveis em todos os países.

Como resultado, em alguns países, as opções Entrar e Cadastre-se Agora podem não aparecer na tela acima.



### 1. Guia Samsung Apps/Meus Downloads



- Samsung Apps: Procure e baixe aplicativos gratuitos e pagos.
- Meus Downloads: Instale e gerencie os aplicativos que você baixou para o celular.

## 2. Entrar/Registro de Membros

Entrar | Cadastre-se Agora

- Como um novo usuário, selecione Cadastre-se Agora para registrar-se e usar o Samsung Apps. Você deve estar registrado para comprar os aplicativos pagos. Depois de estar registrado como um membro, você poderá entrar na sua conta por esta página. Quando você se registra pela primeira vez no serviço, a página de informações de cartão de crédito é exibida. Após inserir os detalhes do cartão de crédito, você poderá comprar produtos sem ter que inserir essas informações novamente.



## 3. Selecionar Telefone



- Conecte seu telefone para que o Samsung Apps exiba automaticamente uma lista de aplicativos disponíveis para ele.
- Como alternativa, você pode exibir os aplicativos disponíveis sem conectar seu telefone ao computador utilizando o menu Selecionar Telefone.
- Se você selecionar Todos, o Samsung Apps exibirá todos os aplicativos disponíveis para cada dispositivo compatível.

## 4. Navegação

Estes botões são usados para navegar nas páginas do Samsung Apps.

 Página Anterior/Próxima Página,  Página Principal

O caminho atual é exibido na trilha de navegação.

## 5. Pesquisar



- Pesquise na biblioteca do Samsung Apps.

## 6. Lista de Desejos

Lista de Desejos

- Os aplicativos que você deseja comprar podem ser armazenados na sua Lista de Desejos. Basta arrastar o aplicativo desejado até a seção Lista de Desejos para salvá-lo para futuras compras.

## 7. Categoria

Categoria

- Você pode navegar nos aplicativos ou comprá-los por categoria, como Entretenimento, Saúde/Vida, E-Book, Produtividade, Referência, Redes Sociais, Utilitários, Música/Vídeo, Notícias, Navegação e Aplicativos Handmark.
- As categorias podem ser diferentes dependendo do país e do modelo de celular selecionado.

## 8. Principais Aplicativos



- Você pode navegar nos aplicativos gratuitos ou pagos mais populares do Samsung Apps selecionando Top Grátis ou Top Pago, respectivamente. Você pode baixar produtos gratuitos sem entrar ou se registrar.

## 9. Lista de Novos Aplicativos/Aplicativos em Destaque

The screenshot displays two rows of application cards. The first row, titled 'Novo', contains seven cards: 'Московски...' (Notícias, Gratuito), 'Росбалт' (Notícias, Gratuito), 'Dictionnair...' (Referência, R\$ 3.00), 'BMICalcula...' (Saúde/Estilo..., R\$ 3.00), 'bLock' (Utilidades, Gratuito), 'Shoot and...' (Produtividade, Gratuito), and 'Hoi Not Gra'. The second row, titled 'Destaque', contains seven cards: 'Battery Che...' (Saúde/Estilo..., R\$ 3.00), 'Love Scanner' (Entretenime..., R\$ 3.00), 'Views from...' (Referência, Gratuito), 'Math Master' (Saúde/Estilo..., R\$ 3.00), '1 GOAL: Ed...' (Entretenime..., Gratuito), 'Hubble Ima...' (Entretenime..., Gratuito), and 'Toy Saí Gra'. Each card features an icon, a title, a category, and a price.

- Você pode navegar nos aplicativos novos ou em destaque (recomendados) e comprá-los.

## 10. Suporte

The screenshot shows the support page for Samsung Apps. It features a navigation menu with links: 'Suporte', 'Guia do Usuário', 'Perguntas Frequentes', 'Aviso', 'P&R 1-1', and 'Parceiros e desenvolvedores'. Below this is another menu: 'Site das Famílias', 'Dispositivos do Samsung Mobile', 'Samsung Mobile Innovator', and 'TV no Samsung Apps'. At the bottom, there is the Samsung logo with the slogan 'TURN ON TOMORROW', a copyright notice 'Copyright©2009 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados', and a link to 'Loja Atual' with a Brazilian flag icon.

- Guia do Usuário: Fornece ajuda para o widget Samsung Apps.
- Perguntas Frequentes: Exibe as Perguntas Frequentes sobre o Samsung Apps.
- Aviso: Exibe as notícias e os avisos mais recentes sobre o Samsung Apps.
- 1:1 Perguntas e Respostas: Publique aqui suas perguntas sobre o Samsung Apps. Verifique a página Minhas Perguntas e Respostas na seção Minha Página para ver as respostas às suas perguntas.
- Parceiro e Desenvolvedor: Links para o site de suporte do desenvolvedor de aplicativos da Samsung.

## ■ Seções Exibidas após Entrar

### 1. Minha Página



- Meu Perfil: Altere suas informações pessoais, registre os detalhes do seu cartão de crédito e atualize ou remova um cartão de crédito registrado.
- Histórico de Compras: Veja seu histórico de compras e baixe novamente os aplicativos adquiridos.
- Lista de Desejos: Armazena os aplicativos que você deseja comprar em uma data futura.
- Meus Cupons: Exibe uma lista dos seus cupons resgatáveis.
- Minhas Perguntas e Respostas: Controle suas perguntas feitas aos vendedores com relação aos aplicativos comprados e as respostas. Para fazer uma pergunta a um vendedor, clique no aplicativo em questão no Histórico de Compras e utilize a opção “Perguntar ao Vendedor” na parte inferior.

## ■ Funções

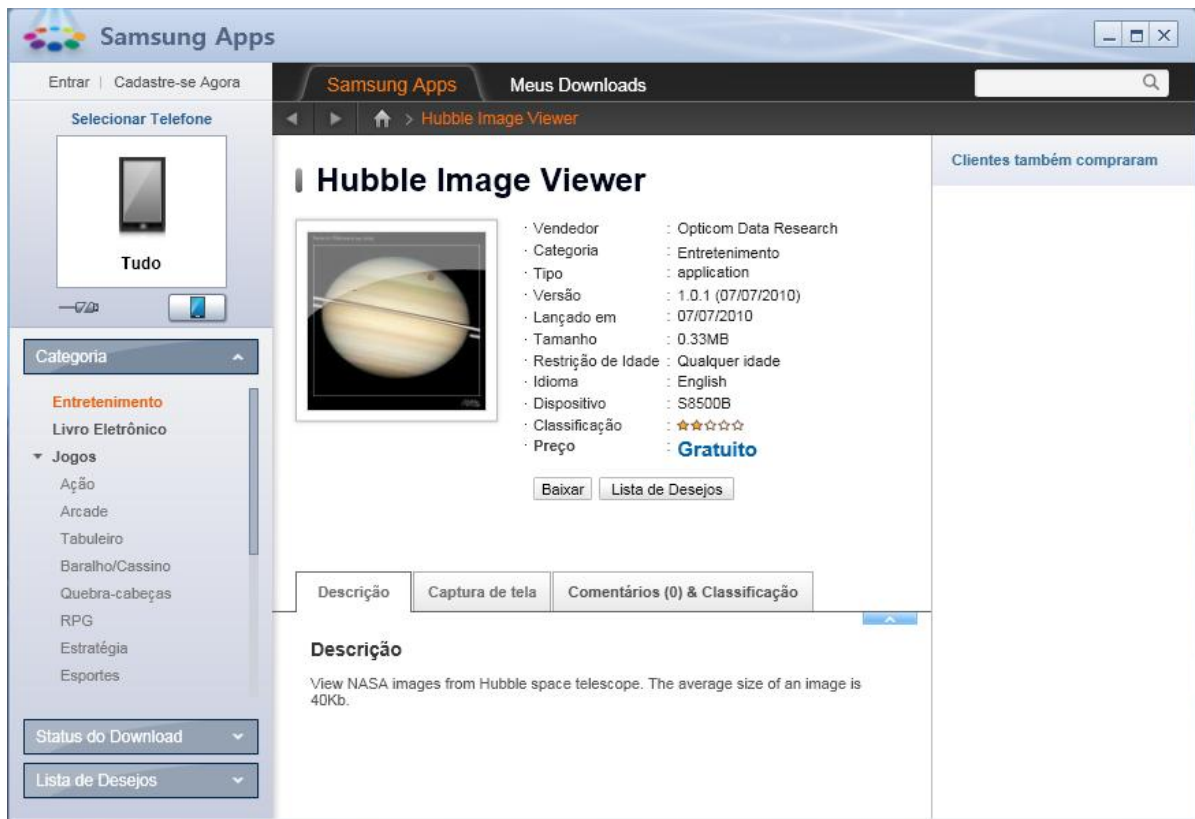
### 1. Registro de Membros

Cadastre-se Agora

- Registrar-se como um membro faz com que todos os produtos do Samsung Apps sejam disponibilizados para compra. Você pode baixar os aplicativos adquiridos a qualquer momento após a compra. É possível baixar aplicativos gratuitos sem registrar-se como membro. Porém, pessoas que não são membros não poderão acessar determinados recursos, como Minha Página.
- Vá para a tela inicial e clique em Cadastre-se Agora. Digite seu endereço de e-mail como a ID, crie uma senha e insira as informações pessoais solicitadas. Você pode então concordar com os Termos e Condições.
- Nesse ponto, você pode escolher registrar as informações do seu cartão de crédito. Se o fizer, você não terá que inseri-las novamente quando fizer uma compra.

## 2. Compra de Produtos

Para comprar um aplicativo, selecione manualmente o modelo do seu telefone ou conecte-o ao computador e clique em Comprar. Não é necessário entrar para baixar aplicativos gratuitos, mas será necessário entrar como membro registrado para baixar aplicativos pagos. Você pode baixar vários aplicativos simultaneamente e ainda visitar outras página enquanto o download está em andamento.



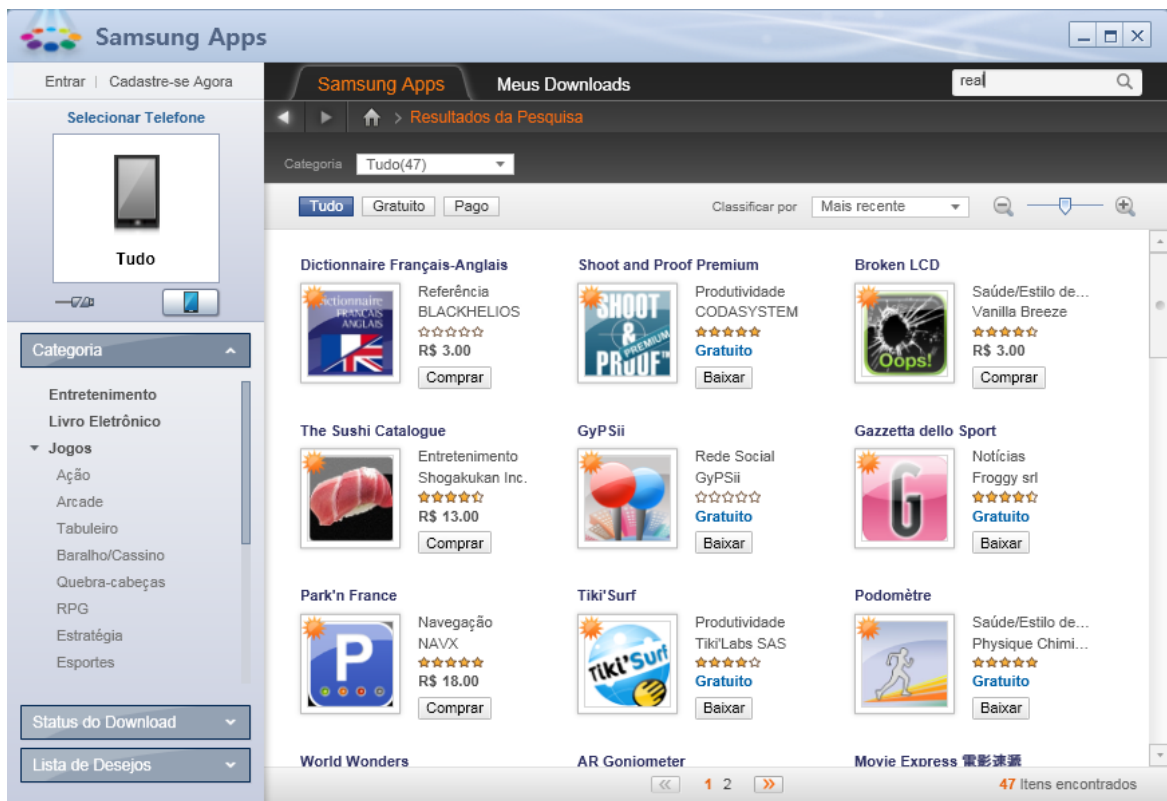
- Telefone Conectado

- Quando você faz uma compra enquanto o telefone está conectado, o aplicativo é automaticamente baixado e instalado no telefone.

- Telefone não Conectado

- No menu Selecionar Telefone, selecione o modelo do seu telefone. Todos os aplicativos comprados posteriormente serão salvos em Meus Downloads. Você pode instalar os aplicativos adquiridos no telefone na próxima vez que conectá-lo ao computador.

### 3. Pesquisa de Produtos



- Procure aplicativos digitando as palavras-chave no campo de pesquisa. Se você digitar uma palavra-chave parcial, será retornada uma lista de aplicativos com os nomes que se iniciam com a consulta, em ordem de popularidade.
- Você pode ver os resultados da pesquisa por categoria e alterar sua ordem de classificação.
- Você poderá comprar aplicativos pagos somente se tiver se registrado como membro e se tiver entrado em sua conta. Em seguida, basta clicar em Comprar para comprar o aplicativo selecionado.
- Os aplicativos gratuitos podem ser baixados sem que seja necessário entrar.
- Você também pode selecionar aplicativos e adicioná-los à sua Lista de Desejos.

## 4. Pagamento

### Compra e pagamento

**Informações da compra**

|   |   |                                       |                 |          |
|---|---|---------------------------------------|-----------------|----------|
|  | <b>Zanti sèche Bac Géographie</b><br>Referência | BLACKHELIOS<br>manho do arquivo 5.84M | <b>R\$ 3.00</b> | noDevice |
|---|---|---------------------------------------|-----------------|----------|

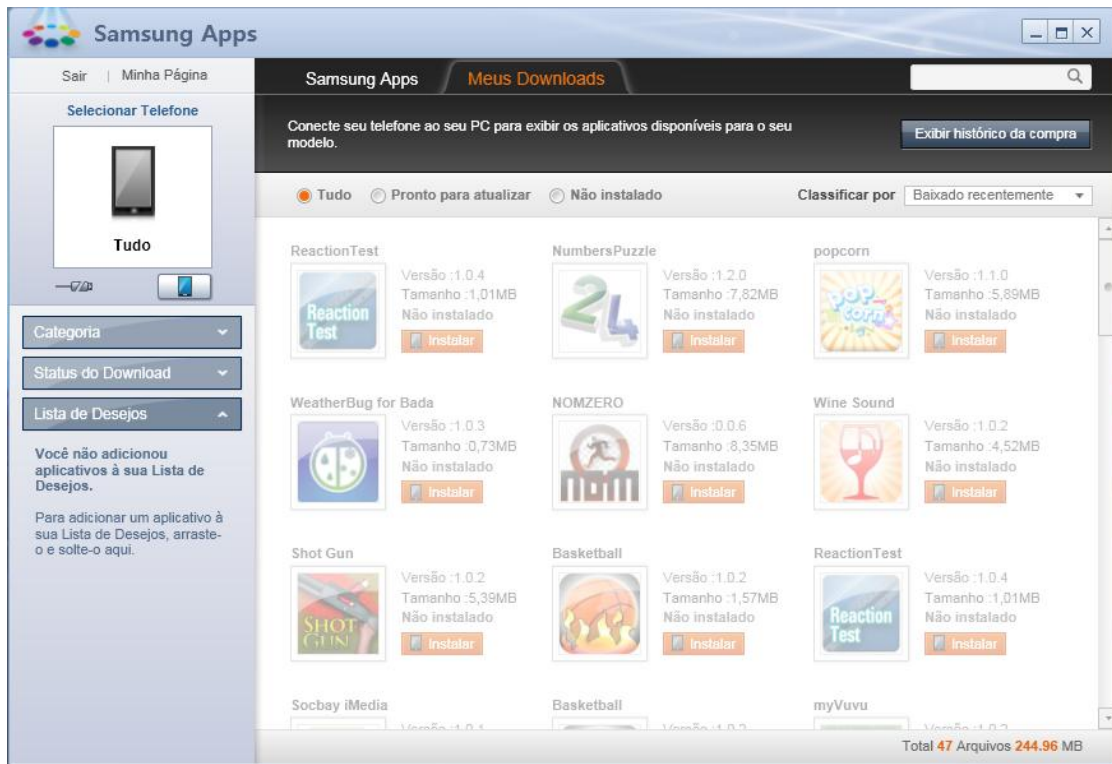
---

|                 |   |
|-----------------|---|
| ▸ Preço         | <b>R\$ 3.00</b>                                   |
| ▸ Aplicar cupom | <input type="button" value="Exibir Meus Cupons"/> |

Clique em Comprar para inserir as informações de pagamento.

- Quando encontrar um aplicativo que gostar, clique em Comprar para continuar a compra.
  - Somente os membros registrados podem comprar os aplicativos pagos. Os aplicativos que são incompatíveis com seu telefone não estarão disponíveis para compra.
  - Os cartões de crédito são a única forma de pagamento aceita. Suas informações de cartão de crédito serão salvar em Informações de Compra. Você não terá que reinserir essas informações para compras posteriores.
  - O pagamento pode ser feito somente usando um cartão de crédito emitido no respectivo país. Por exemplo, você precisará usar um cartão de crédito emitido no Reino Unido para comprar aplicativos do Samsung Apps UK.
- Se você tiver um cupom, poderá resgatá-lo para o valor de sua compra.
- Com os produtos em grupo, você paga por um aplicativo mas baixa outros aplicativos sem custos adicionais.

## 5. Gerenciando Produtos Comprados



- Se o seu telefone estiver conectado ao computador, o Samsung Apps baixará os aplicativos selecionados e os instalará automaticamente.
- Se o seu telefone não estiver conectado ao computador no momento da compra, você poderá conectá-lo mais tarde e instalar o aplicativo através de Meus Downloads.
- Vá para a página Histórico de Compras em Minha Página para rever suas compras anteriores e baixá-las novamente, se necessário.
- Você pode gerenciar seus downloads e exibir uma lista detalhada de seu histórico de compras através de Meus Downloads.
- Se o telefone não estiver conectado ao computador, todos os aplicativos em Meus Downloads exibirão ícones transparentes, indicando que eles não podem ser instalados no momento.
- Do mesmo modo, os aplicativos que não puderem ser instalados no dispositivo conectado também exibirão ícones transparentes.
- Você pode navegar em seus downloads por categoria: Todos, Pronto para Atualizar e Não Instalados. Você pode classificar os resultados por Comprados Recentemente, Baixados Recentemente ou por Nome.
- Não Instalado: Exibe os aplicativos que foram comprados e baixados, mas que ainda não foram instalados.
- Pronto para Atualizar: Os aplicativos para os quais uma atualização está disponível são exibidos com um ícone de atualização.

## 6. Gerenciando Minhas Informações (Minha Página)

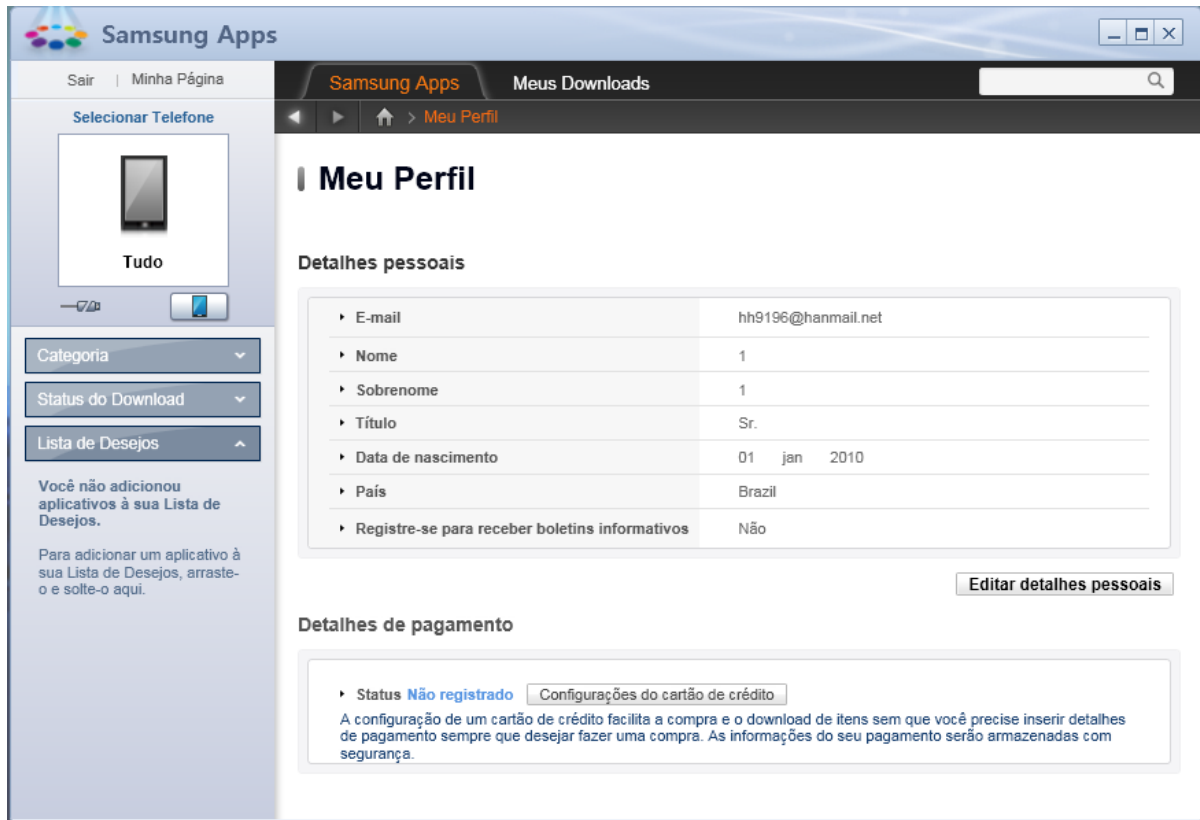
The image displays two side-by-side screenshots of a web form titled "E-mail/Lembrete de senha".

The left screenshot shows the "Localizar E-mail" tab selected. The instructions are "Digite seu nome e sua data de nascimento." The form contains three input fields: "Nome", "Sobrenome", and "Data de nascimento". The "Data de nascimento" field is split into three dropdown menus labeled "DD", "MM", and "YYYY". A "Localizar E-mail" button is at the bottom.

The right screenshot shows the "Lembrete de senha" tab selected. The instructions are "Digite seu endereço de e-mail e data de nascimento para receber uma senha temporária por e-mail." The form contains two input fields: "E-mail" and "Data de nascimento". The "Data de nascimento" field is split into three dropdown menus labeled "DD", "MM", and "YYYY". An "Enviar senha" button is at the bottom.

- **Recuperando e-mails ou senhas perdidos.**

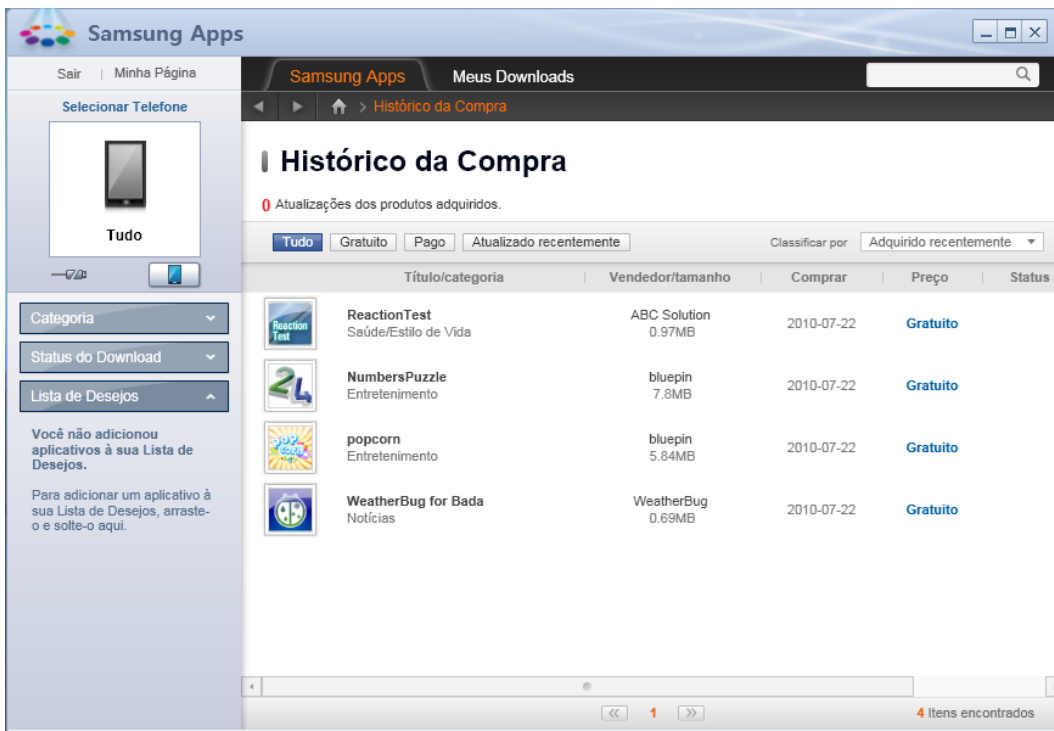
- Você pode recuperar um endereço de e-mail ou senha esquecidos clicando em Localizar E-mail/Senha na tela Entrar.
- Para recuperar seu endereço de e-mail, digite seu nome e data de nascimento. O endereço de e-mail que corresponde às informações que você inseriu será recuperado. Porém, os últimos dois caracteres serão substituídos com o símbolo \* para proteger sua privacidade.
- Para recuperar sua senha, digite seu endereço de e-mail e data de nascimento. Uma senha temporária será enviada para seu endereço de e-mail cadastrado.



- **Gerenciamento das Informações Pessoais**

- Em Meu Perfil, você pode atualizar seu endereço de e-mail, senha, nome e outras informações pessoais, além de alterar suas informações de cartão de crédito ou remover um cartão de crédito registrado.
- Clique em Editar informações pessoais para atualizar seus detalhes.

## 7. Histórico de Compras



- Utilize esta página para baixar novamente os aplicativos adquiridos anteriormente.
- Uma lista detalhada do seu histórico de compras será exibida.
- Baixe cópias de substituição do seu histórico de compras.
- Verifique as informações de pagamento e desconto das compras passadas.
- Caso tenha dúvidas sobre um aplicativo, clique em “Perguntar ao Vendedor” para perguntar diretamente ao desenvolvedor.

## 8. Lista de desejos

- Veja, edite, compre ou baixe os aplicativos que você adicionou à sua Lista de Desejos.

## 9. Meus Cupons

- Veja os cupons disponíveis e registre os cupons que você recebeu. Alguns cupons podem ser resgatados somente para determinados aplicativos. Clique em Exibir Qualificados para ver os aplicativos para os quais o cupom pode ser usado.

## 10. Minhas Perguntas e Respostas

- Verifique as perguntas e respostas 1:1 Perguntas e Respostas e “Perguntar ao Vendedor”.