Samsung Electronics

Guide de l'utilisateur Samsung Apps [sur votre PC]

Media Solution Centre Digital Media & Communications Business Samsung Electronics

Notice de copyright

Copyright © Samsung Electronics, Co., Ltd. Tous droits réservés.

Même si toutes les précautions ont été prises pour garantir l'exactitude de ce document, Samsung Electronics Co, Ltd. ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, omissions ou pertes subies par une des parties, physique ou morale, causées par une action ou une abstention d'agir, résultant des informations contenues dans le présent document. Les informations mentionnées dans ce document sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans obligation de notifier les autres parties des modifications apportées.

Samsung Electronics Co, Ltd. détient peut-être des brevets ou du contenu en attente de brevet, des marques commerciales protégées par des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle sur les questions évoquées dans ce document. La fourniture de ce document n'a pas pour effet de concéder au destinataire ou au lecteur une licence sur ces brevets ou marques commerciales protégées par des droits d'auteur ou d'autreur ou d'autres droits d'auteur ou su lecteur une licence sur ces brevets ou marques commerciales protégées par des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle.

Aucune partie de ce document ne peut être communiquée, distribuée, reproduite ou transmise sous toute forme ou par tout moyen, électronique ou mécanique ou tout autre moyen que ce soit, à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Samsung Electronics Co, Ltd.

Ce document est susceptible d'être modifié sans préavis.

Tous les noms de marques et de produits mentionnés dans ce document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

- Introduction à Samsung Apps
- Présentation de l'écran
 - 1. Samsung Apps/Onglet Mes téléchargements
 - 2. Connexion/Inscription d'un membre
 - 3. Sélectionner un téléphone
 - 4. Consultation
 - 5. Rechercher
 - 6. Panier
 - 7. Catégories
 - 8. Les plus vendues
 - 9. Nouveau/Recommandées
 - 10. Assistance
- Sections qui s'affichent après la connexion
 - 1. Ma page

Fonctions

- 1. Inscription d'un membre
- 2. Achat de produits
- 3. Recherche de produits
- 4. Paiement
- 5. Gestion des produits achetés
- 6. Gestion de mes données (Ma page)
- 7. Historique des achats
- 8. Panier
- 9. Mes bons
- **10. Mes questions/réponses**

Introduction à Samsung Apps

Samsung Apps est une place de marché ouverte pour les applications mobiles Samsung. On y trouve une large gamme d'applications surprenantes créées par des développeurs dans le monde entier.

Présentation de l'écran

La fonction de connexion et les services d'application payants peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. Par conséquent, les options Connexion et Rejoindre maintenant peuvent être absentes de l'écran ci-dessus.



1. Samsung Apps/Onglet Mes téléchargements



- Samsung Apps : Permet de rechercher et de télécharger des applications gratuites et payantes.
- Mes téléchargements : Permet d'installer et de gérer les applications que vous avez téléchargées sur votre téléphone mobile.

2. Connexion/Inscription d'un membre

Connexion | Rejoindre maintenant

Si vous êtes un nouvel utilisateur, sélectionnez Rejoindre maintenant pour vous inscrire en vue d'utiliser Samsung Apps. Pour acheter des applications payantes, vous devez commencer par vous inscrire. Une fois que vous vous êtes inscrit en tant que membre, vous pouvez vous connecter à votre compte depuis cette page. Lorsque vous vous inscrivez au service pour la première fois, la page des données de la carte de crédit s'affichent. Une fois que vous avez entré les données de votre carte de crédit, vous pouvez acheter des produits sans entrer à nouveau ces données.

3. Sélectionner un téléphone



- Connectez votre téléphone et Samsung Apps affichera automatiquement la liste des applications disponibles pour ce téléphone.
- Avec le menu Sélectionner un téléphone, vous pouvez aussi afficher les applications disponibles sans connecter votre téléphone à un ordinateur.
- Si vous sélectionnez Tout, Samsung Apps affiche toutes les applications disponibles pour chaque appareil pris en charge.

4. Consultation

Ces boutons permettent de naviguer dans les pages de Samsung Apps.

Page précédente/suivante, Page principale Le chemin d'accès en cours est affiché dans le fil d'Ariane.

5. Rechercher



Permet de rechercher dans la bibliothèque Samsung Apps.

6. Panier

Panier v

 Vous pouvez enregistrer dans votre Panier toutes les applications que vous souhaitez acheter. Il vous suffit de faire glisser l'application voulue dans la section Panier pour l'enregistrer en vue de l'acheter ultérieurement.

7. Catégories

Catégories ^

- Vous pouvez consulter ou acheter des applications en cliquant sur leur catégorie, par exemple Divertissement, Santé, E-Book, Productivité, Références, Réseau social, Utilitaires, Musique et vidéo, Actualités, Navigation et Handmark Apps.
- Les catégories peuvent varier selon votre pays et le téléphone mobile sélectionné.



8. Les plus vendues

 Pour consulter les applications Samsung Apps gratuites ou payantes les plus vendues, sélectionnez Top Gratuit ou Top Payant. Vous pouvez télécharger les produits gratuits sans vous connecter ou vous inscrire.

9. Nouveau/Recommandées

Nouveau				Afficher tout			
6	23 days	Renate Control	TERMINE DE	1-U		8	
Gazzetta de Actualités	Countdown Utilitaires	RemoteCon Divertissement	SmartBunn Jeu de société	TenTimesIL Références	Dungeon H Jeux de rôle € 4.00	Eve Puz	
Gratuit	Gratuit	€ 1.00	€ 5.00	Gratuit	0 4100	Git	
Gratuit Recommandée	Gratuit 8	€ 1.00	£ 5.00	Gratuit	Afficher	tout »	
Gratuit Recommandée	Gratuit s		C 3.00	Cveriands.	Afficher	tout »	
Gratuit Recommandée	Gratuit s Flower Mad	Real Footb	E 3.00	Everlands	Afficher	tout »	

• Vous pouvez consulter ou acheter des applications nouvelles ou recommandées.

10. Assistance



- Guide d'utilisation : Fournit de l'aide pour le widget Samsung Apps.
- FAQ : Affiche les FAQ Samsung Apps.
- Remarque : Affiche les dernières actualités et remarques relatives à Samsung Apps.
- 1:1 Questions/réponses : Placez ici vos questions concernant Samsung Apps. Consultez Mes Questions/réponses dans la section Ma Page pour afficher les réponses à vos questions.
- Partenaire & Développeur : Dirige vers le site d'assistance des développeurs.

Sections qui s'affichent après la connexion

1. Ma page



- Mon profil : Permet de modifier vos données personnelles, d'enregistrer les données de votre carte de crédit, ainsi que de mettre à jour ou supprimer une carte de crédit enregistrée.
- Historique des achats : Permet d'afficher l'historique des achats et de télécharger à nouveau les applications achetées.
- Panier : Enregistre les applications que vous souhaitez acheter ultérieurement.
- Mes bons : Affiche la liste de vos bons utilisables.
- Mes Questions/réponses : Permet de faire suivre vos questions aux vendeurs concernant les applications achetées et leurs réponses. Pour poser une question à un vendeur, cliquez sur l'application en question dans votre Historique des achats et utilisez l'option « Demander au vendeur » située en bas.

Fonctions

1. Inscription d'un membre

Rejoindre maintenant

- L'inscription en tant que membre rend tous les produits Samsung Apps disponibles à l'achat. Après avoir acheté des applications, vous pouvez les télécharger à tout moment. Vous pouvez télécharger des applications gratuites sans vous être inscrit en tant que membre. Toutefois, les utilisateurs qui ne sont pas des membres ne peuvent pas accéder à certaines fonctions, par exemple Ma page.
- Allez à l'écran principal et cliquez sur Rejoindre maintenant. Entrez votre ID sous la forme de votre adresse e-mail, créez un mot de passe et indiquez vos données personnelles demandées. Vous pouvez ensuite accepter les Conditions générales.
- À ce stade, vous pouvez choisir d'enregistrer les données de votre carte de crédit. Si vous le faites, vous n'aurez pas à les entrer à nouveau lors d'un achat.

2. Achat de produits

Pour acheter une application, sélectionnez manuellement votre modèle de téléphone ou connectez votre téléphone à l'ordinateur et cliquez sur Acheter. Il n'est pas nécessaire de vous connecter pour télécharger des applications gratuites, mais vous devez vous connecter en tant que membre inscrit pour télécharger les applications payantes. Vous pouvez télécharger simultanément plusieurs applications et même consulter d'autres pages alors que le téléchargement est en cours.



- Téléphone connecté
 - Si vous effectuez un achat lorsque le téléphone est connecté, l'application est automatiquement téléchargée et installée sur le téléphone.
- Téléphone non connecté
 - Sélectionnez votre modèle de téléphone dans le menu Sélectionner un téléphone. Toutes les applications achetées ensuite seront enregistrées dans Mes téléchargements. Vous pouvez ensuite installer sur votre téléphone les applications achetées lors de votre prochaine connexion à l'ordinateur.

3. Recherche de produits



- Recherchez des applications en entrant des mots clés dans le champ de recherche. Si vous entrez un mot clé partiel, le système renvoie la liste des applications dont le nom commence par le mot clé entré, par ordre de popularité.
- Vous pouvez afficher les résultats de recherche par catégorie et modifier leur ordre de tri.
- Vous pouvez acheter des applications payantes uniquement si vous êtes inscrit en tant que membre et que vous vous êtes connecté à votre compte. Il vous suffit alors de cliquer sur Acheter pour acheter l'application sélectionnée.
- Vous pouvez télécharger les applications gratuites sans vous être connecté.
- Vous pouvez aussi sélectionner des applications et les ajouter à votre Panier.

4. Paiement

chat et réglement			
Informations d'achat			
Jeux de rôle	Gameloft € 4.00 noDe Faille du fichier 131.22M		noDevice
▶ Prix	€ 4.00		
 Utiliser un bon 	Ne pas appliquer Entrez un bon		
Cliquez sur Acheter pour entr	er les informations de paiement.		
	Acheter Annuler		

- Lorsque vous avez trouvé une application voulue, cliquez sur Acheter pour en effectuer l'achat.
 - Seuls les membres inscrits peuvent acheter des applications payantes. Les applications non compatibles avec votre téléphone ne sont pas disponibles à l'achat.
 - Les cartes de crédit sont le seul mode de paiement accepté. Les données de votre carte de crédit sont enregistrées sous Informations d'achat. Vous n'aurez pas à entrer à nouveau ces informations pour des achats ultérieurs.
 - Le paiement peut être effectué avec une carte de crédit émise par le pays respectif. Par exemple, vous devrez utiliser une carte de crédit émise au Royaume-Uni pour acheter des applications de Samsung Apps UK.
- Si vous avez un bon, vous pouvez l'échanger contre la valeur de votre achat.
- Avec les produits intégrés, vous payez une seule application et téléchargez d'autres applications gratuitement.

5. Gestion des produits achetés

Déconnexion Ma page	Samsung Apps Mes télé	chargements	Q
Sélectionner un téléphone	Pour voir les applications disponibles su veuillez connecter votre mobile à l'ordina	r l'écran de votre téléphone mobile, iteur.	Afficher Historique des achats
	🖲 Tout 🕜 Prêt pour la mise à jou	r 🔘 Non installé(e)	Trier par Téléchargées récemment 🔻
Tout	AgeOfPets Version :1.0.0 Taille :0.16Mo	Popcorn Version 1.1 Taille:3,58Mo	Everlands Trial (1) Version :1.0.53 Taille :9.75Mo
itégories ^	Non installé(e)	Non installé(e)	Non installé(e)
E-Book	Everlands Trial	Multiplication	Kickoff 2010
Jeux Action Jeu d'arcade Jeu de société Carte/Casino	Version :1.0.53 Taille:9,75Mo Non installe(e)	Version :1.0.1 Taille :0,07Mo Non installé(e)	Version :1.0.2 Taille:0,49Mo Non installé(e)
Puzzle	Caligo Chaser	Hit My Boss	1 GOAL_ Education for ALL
Jeux de rôle Stratégie Sports	Version :1.0.6 Taille :23,61Mo Non Installé(e)	Version :1.0.0 Taille :6,36Mo Non installê(e)	Version :1.0.3 Taille :4,19Mo Non installê(e)
at de téléchargement 🛛 👻	BatteryCheck	Stars Map	TuneWiki Social Media Player wif

- Si votre téléphone est connecté à l'ordinateur, Samsung Apps télécharge les applications sélectionnées et les installe automatiquement.
- Si votre téléphone n'est pas connecté à l'ordinateur lors de l'achat; vous pouvez le connecter ultérieurement et installer l'application depuis Mes téléchargements.
- Allez à Historique des achats dans Ma page pour consulter vos achats précédents et les télécharger à nouveau en cas de besoin.
- Vous pouvez gérer vos téléchargements et afficher la liste détaillée de votre historique des achats via l'option Mes téléchargements.
- Si le téléphone n'est pas connecté à l'ordinateur, toutes les applications présentes dans Mes téléchargements affichent des icônes transparentes, qui indiquent qu'elles ne peuvent pas être installées actuellement.
- De même, toutes les applications qui ne peuvent pas être installées sur le mobile connecté affichent des icônes transparentes.
- Vous pouvez consulter vos téléchargements par catégorie : Tout, Prêt pour la mise à jour et Non installé(e). Vous pouvez ensuite trier les résultats par Téléchargées récemment, Mises à jour récemment ou Alphabétique.
- Non installé(e) : Affiche les applications qui ont été achetées et téléchargées mais qui n'ont pas encore été installées.
- Prêt pour la mise à jour : Les applications pour lesquelles une mise à jour est disponible sont repérées par une icône de mise à jour.

6. Gestion de mes données (Ma page)

Retrouver l'adresse e-mail / Mot de passe 🗙	Retrouver l'adresse e-mail / Mot de passe 🗵		
Retrouver l'e-mail Rappel du mot de passe	Retrouver l'e-mail Rappel du mot de passe		
Veuillez saisir votre nom et votre date de naissance. • Prénom	Veuillez saisir votre adresse e-mail et votre date de naissance. Nous vous adresserons par e-mail un nouveau mot de passe provisoire.		
Nom DD MM YYYY	► Date de naissance DD ▼ MM ▼ YYYY ▼		
Retrouver l'e-mail	Envoyer le mot de passe		

- Récupération d'une adresse e-mail ou d'un mot de passe perdu.
 - Pour récupérer une adresse e-mail ou un mot de passe perdu, cliquez sur Retrouver l'adresse email / Mot de passe dans l'écran Connexion.
 - Pour récupérer votre adresse e-mail, entrez votre nom et votre date de naissance.
 L'adresse e-mail correspondant aux informations que vous avez indiquées sera alors récupérée.
 Toutefois, les deux derniers caractères seront remplacés par le symbole * pour protéger vos données personnelles.
 - Pour récupérer votre mot de passe, entrez votre adresse e-mail et votre date de naissance. Un mot de passe provisoire sera alors envoyé à votre adresse e-mail enregistrée.

Samsung Apps			_ = ×
Déconnexion Ma page	Samsung Apps Mes téléchargemen	nts	real Q
Sélectionner un téléphone	✓ ► A > Mon profil		
	I Mon profil		
Tout	Mon compte		
	• E-mail	hh8184@hanmail.net	
Catégories ^	 Prénom 	I	
Divertissement	► Nom	I	
E-Book	 Titre 	М.	
▼ Jeux	 Date de naissance 	01 janv. 2010	
Action	 Pays 	France	
Jeu d'arcade	S'inscrire nour recevoir nos newsletters	Non	
Jeu de société	S inserire pour recevoir nos newsietters	Non	
Carte/Casino			Modifier Mon compte
Jeux de rôle	Informations de naiement		
Stratégie	informations de palement		
Sports			
	Statut Pas enregistré. Paramètres de car	te de crédit	
Etat de téléchargement 🗸	L'enregistrement de votre carte de crédit permet Apps et vous évite ainsi les longues procédures	de faciliter l'achat et le téléchargement d'app d'achat et de règlement.	lications dans Samsung
Panier -			

• Gestion des données personnelles

- Dans Mon profil, vous pouvez mettre à jour votre adresse e-mail, votre mot de passe, votre nom et d'autres données personnelles, ainsi que modifier les données de cotre carte de crédit ou supprimer une carte de crédit enregistrée.
- Cliquez sur Modifier les informations personnelles pour mettre à jour vos données.

7. Historique des achats

Samsung Apps	;					_ = ×
Déconnexion Ma page	Sams	ung Apps Mes télécharg	gements		real	Q
Sélectionner un téléphone	4 1	♠ > Historique des achats				
I Historique des achats Mises à jour des produits achetés						
Tout	Tout	Gratuit Payant Mises à jour	récemment	Trier par Achats récents 🔻		
		Titres / Catégories	Fournisseur / Taille fichier	Acheter	Prix	Statut
Catégories	9 ⁰ 0	AgeOfPets Divertissement	SEPEFREI 0.14Mo	2010-07-15	Gratuit	
AgeOfPets		Popcorn Divertissement	bluepin 3.53Mo	2010-07-15	Gratuit	
Popcorn Télécharg. Terminé	*	Everlands Trial Puzzle	Hexage Ltd 9.72Mo	2010-07-15	Gratuit	
Everlands Trial (1) Télécharg. Terminé						
Panier ~	4		0			Þ
			≪ 1 ≫		3 application	s trouvées.

- Cette page permet de télécharger à nouveau des applications achetées précédemment.
- La liste détaillée de votre historique des achats s'affiche.
- Téléchargez des copies de remplacement de votre historique des achats.
- Consultez les informations de paiement et de remise de vos achats passés.
- Pour toute question sur une application, cliquez sur « Demander au vendeur » pour demander directement au développeur.

8. Panier

 Permet d'afficher, de modifier ou de télécharger les applications que vous avez ajoutées à votre Panier.

9. Mes bons

 Permet d'afficher vos bons disponibles et d'enregistrer les bons que vous avez reçus. Certains bons peuvent être uniquement utilisés pour certaines applications. Cliquez sur Afficher les éligibles pour afficher les applications pour lesquelles le bon peut être utilisé.

10. Mes questions/réponses

• Cochez les questions et réponses 1:1 Questions/réponsest « Demander au vendeur ».